

Description de poste – Mécanicien(ne) de vélos

Sommaire du poste

Le ou la mécanicien(ne) de vélos est responsable de l'entretien, de la réparation, de l'assemblage et de l'inspection des vélos afin d'assurer leur sécurité, leur performance et la satisfaction de la clientèle. Il ou elle agit comme expert technique auprès des clients et contribue à offrir une expérience de service professionnelle, efficace et personnalisée.

Principales responsabilités

Entretien et réparation

- Diagnostiquer les problèmes mécaniques et déterminer les interventions requises.
- Effectuer l'entretien préventif et les réparations sur différents types de vélos.
- Effectuer les inspections de sécurité et s'assurer que les vélos respectent les normes de qualité de la boutique.

Assemblage et préparation

- Assembler les vélos neufs selon les spécifications des manufacturiers.
- Effectuer les ajustements finaux avant la remise au client.
- Préparer les vélos pour les démonstrations, essais routiers et événements spéciaux.

Service à la clientèle

- Accueillir les clients et recueillir l'information nécessaire pour établir un diagnostic précis et conseiller les clients sur l'entretien de leur vélo.
- Expliquer clairement les travaux recommandés, les coûts et les délais.
- Répondre aux questions techniques concernant les composantes, accessoires et équipements.

Gestion de l'atelier

- Assurer l'ordre, la propreté et la sécurité de l'atelier.
- Maintenir l'inventaire des pièces, outils et fournitures nécessaires aux opérations et préparer les commandes lorsque requis.

Qualifications requises

- Formation pertinente en mécanique de vélos, mécanique de précision ou domaine connexe, ou expérience équivalente.
- Minimum de 1 à 3 ans d'expérience en entretien et réparation de vélos.
- Expérience avec les vélos électriques (atout important).
- Connaissance des composantes et technologies des principaux fabricants de l'industrie.

Compétences recherchées

Compétences techniques

- Diagnostic mécanique.
- Ajustement des systèmes de transmission et de freinage.
- Entretien des suspensions et roues.
- Assemblage de vélos neufs.
- Connaissance des vélos électriques et de leurs systèmes.

Compétences comportementales

- Souci du détail et rigueur.
- Sens de l'organisation.
- Orientation client.
- Autonomie et débrouillardise.
- Capacité à travailler sous pression durant les périodes achalandées.
- Esprit d'équipe et collaboration.
- Passion pour le vélo et les sports de plein air.

Conditions de travail

- Poste permanent à temps plein ou temps partiel, saisonnier ou à l'année.

- Horaire flexible incluant soirs et fins de semaine.
- Travail principalement en atelier.
- Manipulation d'équipements et de vélos de différents formats.
- Rabais employés sur les produits et services de la boutique.
- Possibilités de formation continue et de perfectionnement technique.

Profil idéal

Passionné(e) de vélo, le ou la mécanicien(ne) possède une excellente maîtrise technique et un souci constant de la qualité du travail. Il ou elle est reconnu(e) pour sa capacité à résoudre efficacement les problèmes mécaniques, à offrir un service professionnel et à contribuer à la réputation de la boutique grâce à son expertise et à son engagement envers la satisfaction des clients.